



# 직장 내의 인종차별에 대처하는 법

네일 미용사를  
위한 안내서



# 인종차별을 목격하면 어떻게 하나요?

첫째, 안전을 확인하십시오!

그런 다음 적절한 “5 D”  
를 활용하십시오.



**Distract**  
주의 분산



**Delegate**  
권한 위임



**Delay**  
연기



**Document**  
기록



**Direct**  
직접 대응

## 인종차별 목격자를 위한 “5D”:

### **Distract** 주의 분산:

차별 대상자로부터 주의를 분산시킵니다. 예: 차별 대상자에게 길을 묻는다거나 날씨 이야기를 합니다.

### **Delegate** 권한 위임:

매니저 같이 권위 있는 위치에 있는 사람에게 도움을 요청합니다.

### **Delay** 연기:

사건이 마무리된 후에 신고를 제 안하거나 차별 대상자에게 지원이 필요한지 물어봅니다.

### **Document** 기록:

동영상이나 사진을 찍거나 메모를 합니다. 차별 대상자의 승인없이 절대 게시하지 않습니다. 추후에 증인이 필요할 경우에 대비하여 차별 대상자에게 자신의 연락처와 기록 내용을 제공합니다.

### **Direct** 직접 대응:

직접 대응하기 전에 반드시 안전을 확인합니다. 상대방의 발언이 인종차별적 발언임을 알립니다. 이렇게 하는 경우, 언쟁을 벌이거나 상황을 악화시키지 않도록 합니다.



## 인종차별의 두 가지 유형:

**노골적 인종차별**  
인종을 이유로 행해지는 명백한 유해 행위

**은밀한 인종차별**  
인종차별로 잘 보이지 않는 행위

### 노골적인 인종차별

우리에게 보이는 빙산의 일각과 같습니다:

- 증오 범죄
- 억양 놀리기
- 욕설이나 허위 정보 유포 등의 언어 공격:

중국 바이러스!  
쿵 플루!

너희 나라로 돌아가!  
여긴 너희 나라가 아니야!  
칭크! 잼!

### 은밀한 인종차별

보이지 않는 빙산의 숨겨진 부분과 같습니다:

- “긍정적인” 것으로 보이는 인종차별: “아시아인들이 손톱을 참 잘해”
- “거기 음식은 냄새가 독특해!”
- 인종차별의 존재를 부인
- 영어가 다른 언어보다 우수하다는 생각
- 직업 자격 요건으로서의 “캐나다 경력”

### 누가 관련되어 있습니까?



**차별 대상자:**  
인종차별을 겪고 있는 사람



**차별 행위자:**  
인종차별 행위를 하는 사람



**목격자:**  
사건을 목격했으나 직접적인 관련은 없는 사람

# 인종차별을 당하면 어떻게 해야 하나요?

## 고려할 사항:

- 상황 처리에 있어 옳고 그름이란 없음
- 안전을 확인할 것
- 자신을 보호할 것
- 지원 및 추후 사회적 변화를 위해 지역공동체 자원을 활용할 것 (예: 사회 복지 단체 또는 미디어와 대화하기, 자신의 법적 권리 알아보기).

## 스스로 할 수 있는 일:

- 차별 행위자에게 대응하기
- 목격자를 동반한 후에 대응하기
- 조용히 상황을 벗어나기
- 농담이나 다른 말로 주의 끌기
- 휴대폰으로 상황을 녹음하기
- 직장이라면, 매니저에게 알리고 보고하기

# 참조

## 지원

네일 미용사 네트워크:  
416-703-8482 x2308

중국 캐나다 국가평의회 토론토 지부:  
416-596-0833

COVID 인종차별 퇴치:  
[www.covidracism.ca](http://www.covidracism.ca)

## 법률 지원

중국 및 동남아시아 법률상담소:  
416-971-9674

온타리오 무료 법률상담소:  
1-855-255-7256

## 정신 건강 지원

홍폭정신건강협회:  
416-493-4242



이 자료는 직장에서 일상적으로 인종차별  
을 경험하는 네일 미용사들을 지원하기  
위해 제작되었습니다.

우리는 구조적 인종차별이 존재하는 것과  
그것을 해체하기 위해서는 행동이 수반되  
어야 한다는 것을 알고 있습니다.

## 제작 협력:



PARKDALE  
QUEEN WEST  
Community  
Health Centre



Chinese Canadian National Council

TORONTO CHAPTER

全加華人協進會(平權會)多倫多分會



CSALC

CHINESE AND SOUTHEAST ASIAN  
LEGAL CLINIC

華越東南亞法律服務中心

Trung Tâm Hướng Dẫn Luật Pháp Hoa-Việt-Khmer-Lào

ສູນຄູ່ມືກົດໝາຍສຳລັບຊາວໄທ ຊາວລາວ ແລະ ຊາວຫວຽດນາມ

토론토 베트남 연합 교회